

# SAFETY

安全・安心への取り組み

and

# ECOLOGY



# LOGISTICS



「安全・安心」で「環境にやさしい」物流を実践し  
「グリーンロジスティクス」で貢献いたします。





# 品質について

様々な活動を行い、お客様・社会から信頼される品質を提供します。

## 品質方針

1. 安全・安心なサービスを追及し、継続し、お客様・社会から最も信頼される品質を構築する。
2. 事業活動全般において、各種自社基準策定及び各種法令(PLAN) / 実行シート(DO) / 管理シート(CHECK) / 改善シート(ACTION) を作成し、品質管理システムを構築する。
3. 本社・各事業所において品質管理責任者を設置。各品質責任者は、品質管理システムを活用し、「品質目標」と活動方法を計画し、実行する。定期的に事業所別及び全社で品質委員会を開催し、進捗を報告し改善を図る。  
この『品質方針』は全従業員が認識し法令及び自主管理基準を遵守し、品質改善に努めることとする。

## 体制図



## 活動内容

### 品質管理の活動指針

「品質方針」を効果的及び効率的に実践、かつ、継続するために、次の項目の品質管理活動の指針を定める。

1. 全従事者参加(周知徹底) 従事者全員が「品質方針」及び品質マニュアルの基本的な考えを充分理解し、確実な業務の遂行を実践し常に継続的改善の意識を徹底し、業務を円滑に、かつ効果的、効率的に遂行、「品質方針」及び「品質目標」は、各職場の定められた掲示板へ表示及び保存し、ミーティングを通じ、周知徹底をする。
2. 顧客第一主義の徹底、常に顧客のニーズを先取りし、顧客の立場に立ってその必要とするサービスを確立し、具体的、かつ効果的、効率的に業務を実施する。
3. レベル維持・改善、本社は支店及び拠点の監査を実施し、品質システムの維持・改善を図る。

以上の活動を実践・継続することによって、お客様に安心してお任せ頂ける物流を行います。

### 主な活動

#### クレーム管理

##### 顧客クレーム管理システム

各事業所毎のクレームをデータベース化し、情報を一元管理し再発防止に努めています。



#### 6S チェック

##### 整理・整頓・清掃・清潔・躰安全 (Safety) 6S

自社管理50項目の確認。  
自倉庫22か所、パートナー(拠点) 37か所の管理項目を標準化し、全社一体で職場レベルの向上を図っています。



#### 品質委員会

##### 年間2回 全国責任者会議の開催

適正な品質確保を目的に年2回、専任者会議を行っています。



#### 標語

##### 年1回 全事業所、関係機関より募集。優秀作の表彰。

品質管理の意識および作業効率向上を目的に活動の輪を社内外に広げています。

#### 2011年品質標語

- [優秀賞]
- ・現場力 今こそ発揮 高める品質
  - ・コミュニケーション調和の取れた職場環境



**SAFETY and ECOLOGY LOGISTICS**

---



Otsuka

大塚倉庫株式会社

〒552-0006

大阪府大阪市港区石田 1-3-16

TEL 06-6576-5921

FAX 06-6575-3876

[www.otsukawh.co.jp](http://www.otsukawh.co.jp)